

株式会社ヤマダテクニカルサービス



WEBサイト



人財ファースト経営、誰もが輝ける職場環境への取組



代表取締役社長	和田 元
本社所在地	群馬県高崎市栄町1-1 ヤマダホールディングス本社10階
主な事業内容	家電配送設置工事
従業員数	167人
健康保険組合名	全国健康保険協会群馬支部
URL	https://yamada-ts.co.jp/



代表取締役 和田 元

株式会社ヤマダテクニカルサービスは、ヤマダホールディングスグループ企業です。2020年3月より株式会社ヤマダデンキの家電配送設置・取付工事を担う部門として新たにスタートいたしました。お客様の期待を上回るサービスの提供、最大級の満足を感じていただける確かな技術への挑戦を常に考え、人を大切にする企業を目指します。

健康経営に取り組むきっかけ

弊社が健康経営に取り組むきっかけになったのは、人を大切に「する企業」を目指す中で、社員が健康で長く働ける環境を整えたいという思いからでした。配送や工事、修理など、現場で身体を使う仕事を中心だからこそ、社員の健康は生産性や仕事の品質に直結します。

そこで、健康経営優良法人の認定取得を一つの具体的な目標として掲げ、健康診断や福利厚生など、社員が「この会社で働いてよかった」と思える環境づくりを進めています。単に健康施策を実施するだけでなく、健康を起点にエンゲージメントを高め、最終的には生産性や顧客満足度、企業価値の向上につなげていくことを目指しています。

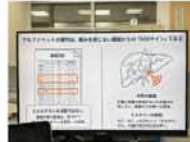


健康経営優良法人の認定証

健康診断を起点にした予防と健康支援

弊社では、健康診断を健康経営の重要な入口と位置づけ、社員の健康状態を把握したうえで、具体的な改善につなげています。例えば、健診結果からメタボリックシンドロームだけでなく、その予備軍にも目を向け、生活習慣の改善を促す取り組みを開始しました。ASTやALT、LDLなどの数値が何を意味するのか、どのような生活をするか改善につながるのかを分かりやすく解説する健康動画も制作しています。

また、健康診断の費用を手厚くすることで、バリウム検査から胃カメラ検査への変更を促すなどを行い、実際に病気の早期発見の例もありました。受診率・再検査率ともに100%を目指し、社員の健康を「予防」と「早期発見」の両面から支えています。



自社で作成している健康についての動画

働き方を見直して、心身の健康を守る

現場で働く社員の健康を守るため、弊社では働き方そのものの見直しにも取り組んでいます。その代表例が、毎週水曜日と金曜日に設定したノー残業デーです。仕事熱心な社員ほど遅くまで働いてしまう状況を防ぐため、会社として「帰る日」を明確にすることで、社員が罪悪感なく仕事を切り上げられる環境をつくりました。その結果、業務の優先順位を考えたり、仕事の進め方を工夫したりする意識が生まれ、パフォーマンスを落とすことなく残業削減につながっています。

加えて、毎朝ラジオ体操を行い、社員が体を動かす機会をつくっています。しっかり体を動かすことで体が目覚め、心地よく仕事を始められると感じています。

さらに、睡眠の質にも着目し、睡眠不足による集中力低下やケアレスミス、事故などのリスクを防ぐことを重視。健康と働き方を一体で考え、社員が仕事とプライベートの双方を大切にできる環境づくりを進めています。



朝のラジオ体操の様子

エンゲージメント施策

弊社が大切にしているのが、社員一人ひとりの声に耳を傾ける姿勢です。月1回の上司との面談に加え、エンゲージメントサーベイを活用し、仕事上の悩みや職場への要望を率直に伝えられる機会を設けています。特に、匿名で意見を出せる仕組みを取り入れることで、以前は言いづらかったことも社員が発信しやすい環境を整えました。寄せられた意見に対しては、解決が難しい内容であっても、会社として必ず1週間以内に何らかの回答を返すことを徹底しています。

また、若手社員から会社の制度や働き方について意見を聞く機会も設け、経営側が「教わる」姿勢も大切にしています。社員の声を起点に職場環境を改善することが、エンゲージメントや企業への愛着を高めることにつながっています。



意見を基に設置した健康補助食品

今後について

今後も、社員一人ひとりが心身ともに健康で、長く元気に働ける会社づくりを進めていきます。健康診断やエンゲージメントサーベイを通じて社員の声や健康課題を把握し、必要な施策を一つひとつ改善につなげていきたいと考えています。また、健康経営を単なる福利厚生にとどめず、社員の満足度や生産性、サービス品質の向上、ひいては企業価値の向上につなげていくことが目標です。

さらに、若い人材が「この会社で働いてみたい」と思える魅力ある職場をつくり、将来的には独立を目指す人材も支援できる会社へと成長していきたいと考えています。社員が会社とともに成長し、次の世代へつなげる企業を目指して、これからも健康経営に取り組んでいきます。



パートナー会社様との総会